

Etterlattesamtale

Formålet med samtalen:

- Gi etterlatte mulighet til å stille spørsmål og reflektere omkring sykdomsforløpet og dødsfallet
- Avklare om etterlatte har behov for videre oppfølging av psykiske eller sosiale problemer og gi råd i forhold til dette
- Avrunde samarbeidet på en god måte
- Samtalen gir grunnlag til forbedring av tjenester til døende og deres pårørende

Etter dødsfallet:

- Personalet som var til stede ved dødsfallet har ansvar for å informere om etterlattesamtale
- Det er naturlig at pårørendekontakten eller den ansatte som var mye i kontakt med pasient/ pårørende i den siste fasen planlegger og gjennomfører etterlattesamtalen

Etterlattesamtalen:

- Pårørende kontaktes via telefon 2-3 uker etter dødsfallet
- Dersom samtale ønskes, skal tidspunkt avtales og noteres
- Avklar hvor mange som ønsker å delta

Gjennomføring:

- Samtalen beregnes til å vare ca. en klokke
- Server gjerne forfriskninger/ kaffe
- Ta utgangspunkt i gitte spørsmål nedenfor
- Samtalen skal foregå på de pårørendes premisser
- Vær lyttende og tilstede
- Vær støttende – sorg er vondt

Forslag til spørsmål:

Spørsmålene er ment som hjelp. De etterlattes behov avgjør hvor mye tid som brukes på de enkelte punktene.

- Innled med åpne spørsmål som for eksempel:
 - Hvordan var det for deg / dere å komme hit i dag?
 - Hvordan har den siste tiden vært for deg/ dere?
- Hvordan har dere opplevd sykdomsforløpet til pasienten?

- Hvordan opplevde du den siste tiden før dødsfallet og selve dødsfallet?
- Er det noe dere lurer på om behandlingen eller omsorgen som har blitt gitt?
- Hvordan opplevde du begravelsen og forberedelsene til denne?
- Hvordan har tiden etter begravelsen vært for deg?
- Har du noen å snakke med og som støtter deg når du er i en sorgfase?
- Vi ønsker å forbedre oss. Kan du si noe om hvordan det var å være pårørende hos oss?
- Hvordan opplevde dere samarbeidet med oss på avdelingen?
- Er det noe vi kunne gjort annerledes eller bedre?
- Hvordan ser du på fremtiden?

Hvis den etterlatte selv uttrykker behov for å snakke med eksempelvis lege eller prest som var i kontakt med avdøde kan vi formidle kontakt. Ved behov for videre sorgstøtte anbefales den etterlatte å ta kontakt med sin fastlege.