**Til deg som mottar hjemmetjenester i XX kommune**

Alle som mottar tjenester fra hjemmetjenesten i XX kommune får tildelt primærkontakter. Har du spørsmål knyttet til deg og dine tjenester, er det disse pleierne du fortrinnsvis skal henvende deg til.

**Dine primærkontakter er:**

**………………………………………… ……………………………………………**

**Primærkontaktene har ansvar for:**

* å gjennomføre kartleggingssamtale med alle nye brukere innen en måned etter oppstart av tjenesten, og videre minimum en gang pr år.
* oppfølging og evaluering av dine tjenester.
* tilby pårørendesamtaler en gang pr år, og ellers dersom man vurderer at det kan være et behov for et samarbeidsmøte.
* Primærkontakt har hovedansvar for å planlegge utøvelse av tjenester i henhold til den enkeltes vedtak sammen med deg og eventuelt pårørende hvis du ønsker det.

**Trenger du kontakt med hjemmetjenesten?**

For å frigjøre så mye tid som mulig til oppgaver knyttet til mottakere av kommunens hjemmetjenester er det innført telefontid.

Avdeling 1 har telefontid på dagtid i ukedagene mellom kl.09:00-13:00

Avdeling 2 har telefontid på dagtid i ukedagene mellom 10-11 og mellom 13- 15.30

På kveld, helg og natt er telefonen åpen.

**Telefonnummer til hjemmetjenesten:**

**📞 Avdeling 1:**

**📞 Avdeling 2:**

Hjemmetjenesten kan også kontaktes via servicekontoret:

 **📞**

**Til informasjon:**

Hjemmetjenesten har stort sett planlagte og avtalte besøk, og vi minner om at endringer i avtaler må gjøres i god tid- og senest dagen i forveien.

Om det oppstår akutt behov for bistand må det ringes 113, eller legevakt 116117. Trygghetsalarm brukes som vanlig.

**Trygghetsalarm**

Trygghetsalarmen er betjent hele døgnet av et responssenter, og ved behov for utrykning blir varslingen videresendt til hjemmetjenesten.

Hvis du befinner deg i en akutt situasjon og har behov for øyeblikkelig hjelp:

 Ring 113 eller legevakt 116117

Utover akutte situasjoner må vanlig telefon benyttes.